

Kundeninformation: VPN als Alternative zur Aufhebung der Geosperre

Sie planen einen Auslandsaufenthalt und möchten den butler währenddessen in Ihrem Zielland nutzen? Die Nutzung von butler ist grundsätzlich von fast jedem Ort der Welt aus möglich. Allerdings sind die Sicherheitsanforderungen in den vergangenen Jahren stetig gestiegen und variieren von Land zu Land. Wenn Sie butler außerhalb von Deutschland verwenden möchten, gibt es zwei Möglichkeiten: **Die Aufhebung der Geosperre oder die Einrichtung eines VPNs.** Beide Möglichkeiten werden im Folgenden erklärt.

Was sind Geosperren und warum gibt es sie bei butler?

Geosperren beschränken den Zugang auf Dienste oder Online-Inhalte basierend auf dem geografischen Standort des Nutzers. Sie sind ein notwendiges Sicherheitsinstrument, das unter anderem auf den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) basiert. Diese schützt personenbezogene Daten und legt strenge Anforderungen für Datenübermittlungen in sogenannte Drittländer fest – also Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen anerkannt wurde. Um Datenzugriffe aus diesen Ländern zu ermöglichen, müssen wir sicherstellen, dass sämtliche Zugriffe nicht nur rechtlich zulässig sind, sondern auch unter strengster Kontrolle erfolgen. Dies bedeutet für unser Rechenzentrum technischen Aufwand, eine permanente Überwachung und eine Verpflichtung zur Dokumentation.

Dieser zusätzliche Aufwand ist nicht optional, sondern durch die gesetzlichen Anforderungen zwingend notwendig. Dabei geht es nicht nur um die Einhaltung der DSGVO, sondern auch um die Sicherheit der über 6500 Nutzerinnen und Nutzer, die tagtäglich mit butler arbeiten. Unsere oberste Priorität bleibt es, Ihre und die Daten Ihrer Kolleginnen und Kollegen vor unautorisierten Zugriffen zu schützen. Die Einführung dieser Maßnahmen sowie der damit verbundenen Kosten ist daher eine notwendige Folge der rechtlichen und technischen Anforderungen. Eine Übersicht der gesetzlichen Grundlagen finden Sie unter www.dsgvo-gesetz.de/themen/drittland/.

Warum entstehen Kosten?

Die intensive Überwachung und die kontinuierliche Kontrolle, die für die Freischaltung erforderlich sind, erfordern spezialisiertes Personal und modernste technische Ressourcen. Dieser Aufwand geht über die regulären Betriebsaufgaben hinaus und kann

leider nicht ohne Weitergabe der Kosten umgesetzt werden. Gerne zeigen wir Ihnen eine Alternative, welche für Sie gegebenenfalls kostengünstiger ist und neben der Erreichbarkeit unseres Rechenzentrums weitere Vorteile bietet.

Für eine Freischaltung der Geosperre in unserem Rechenzentrum gilt laut derzeitigem Stand:

Keine Freigabe ist erforderlich für: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

Eine Aufhebung der Geosperre ist nicht möglich für: Algerien, Belarus, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, China, El Salvador, Honduras, Iran, Kambodscha, Mongolei, Myanmar, Nicaragua, Nordkorea, Russland, Simbabwe. Aus diesen Ländern ist kein Zugriff auf das Rechenzentrum und somit auf Ihren butler möglich.

Übrige Länder: Eine Aufhebung der Geosperre kann für alle übrigen Ländern für eine maximale Dauer von 20 Tagen erfolgen.

VPN als Alternative zur Aufhebung der Geosperre

Sie möchten oder können unser Angebot über die Freischaltung der Geosperre für den butler für Ihr Zielland nicht nutzen? Dann möchten wir Ihnen gerne die Nutzung eines VPN-Dienstes (Virtual Private Network) empfehlen.

Was ist ein VPN und wie hilft es bei der Nutzung von butler?

Ein VPN (Virtual Private Network) ist eine Art "sicherer Tunnel", der Ihre Internetverbindung verschlüsselt und über einen Server in einem anderen Land leitet. Mit einem VPN-Anbieter wie NordVPN können Sie Ihre Verbindung so einstellen, dass sie über einen Server in Deutschland läuft – selbst, wenn Sie sich physisch in einem anderen Land wie Thailand oder Sri Lanka befinden.

Wie funktioniert VPN in der Praxis?

Wenn Sie *NordVPN* verwenden, verbinden Sie sich zuerst mit einem Server in Deutschland. Dieser Server wird dann zur „Herkunft“ Ihrer Verbindung. Für unser Rechenzentrum sieht es so aus, als ob Sie sich tatsächlich in Deutschland befinden, auch wenn Sie eigentlich im Ausland arbeiten. Das bedeutet, dass Geosperren für Drittländer nicht mehr greifen, da Ihre Verbindung durch den deutschen Server geleitet wird. Somit können Sie butler wie gewohnt nutzen – ohne eine kostenpflichtige Freischaltung der Geosperre bei uns beauftragen zu müssen. Die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen erfolgen dann durch den VPN-Anbieter wie z.B. *NordVPN*.

Ihre Vorteile gegenüber der Freischaltung durch prosozial:

- **Kostensparnis:** VPN-Anbieter bieten oft günstige Jahresabonnements an.
- **Sicherheit:** Ihre Daten werden verschlüsselt und die Verbindung erfolgt über einen sicheren Server.
- **Flexibilität:** Sie können unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort arbeiten.
- **Mehrere Einsatzmöglichkeiten:** Neben der butler-Nutzung können Sie beispielsweise auch remote arbeiten und bei Bedarf sicheres Online-Banking nutzen.
- **Schutz im öffentlichen WLAN:** Mit VPN können Ihre Daten vor dem Mitlesen in öffentlichen Netzwerken geschützt werden. Dies bietet die Umgehung der Geosperre nicht.
- **Schutz vor Tracking:** Die IP-Adresse wird verschleiert und schützt vor Werbetrackern. Bei der Geosperrenaufhebung wird die IP nur für bestimmte Dienste geändert.
- **Umfassende Standortänderung:** Dem gesamten Internetverkehr wird ein anderer Standort vorgetäuscht. Die Geosperren-Aufhebung wirkt sich nur auf einzelne Dienste aus.

Als Beispiel für einen VPN-Anbieter möchten wir Ihnen *NordVPN* vorstellen:

NordVPN ist ein VPN-Anbieter, der Desktopanwendungen für verschiedene Betriebssysteme und Gerätetypen anbietet. *NordVPN* bietet 1-Monat-Abos ab 12,99 € zzgl. Mehrwertsteuer (Stand: 30.09.2025). Für genaue Preise besuchen Sie bitte: nordvpn.com

Für die Nutzung von *NordVPN* muss zunächst ein so genannter "Nord-Account" erstellt werden: nordvpn.com

Nachdem Sie den Account erstellt haben, nutzen Sie die passende Anleitung, um das VPN für Ihr Endgerät zu einzurichten. Eine Sammlung zu den Anleitungen finden Sie unter: nordvpn.com

Natürlich können Sie auch einen anderen VPN-Anbieter Ihrer Wahl nutzen.

Besuchen Sie die hier vorgeschlagenen Webseiten zu *NordVPN* oder eines Anbieters Ihrer Wahl, um weiterführende Informationen zu erhalten.

Falls Sie dennoch eine Beauftragung zur Aufhebung der Geosperre wünschen, wenden Sie sich bitte für die aktuellen Kosten, Freigabemöglichkeiten und eine Beauftragung an unsere butler-Ansprechpartner im Vertrieb. Eine Freigabe muss rechtzeitig mit einer Vorlaufzeit von zwei Werktagen beantragt werden.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise und ein entspanntes Arbeiten mit butler.