

# RDP-App auf dem Android-Smartphone installieren und einrichten

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die Microsoft Remote Desktop-App aus dem Play Store installieren und einrichten, damit Sie anschließend mobil auf butler 21 zugreifen können.

## **INHALT**

- 1. Microsoft Remote Desktop-App aus dem Play Store installieren ..... 3**
- 2. Start und Einrichtung..... 4**

## 1. Microsoft Remote Desktop-App aus dem Play Store installieren

Rufen Sie den Play Store Ihres Android Geräts auf

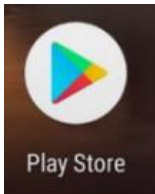


Bild 1: Play-Store

Suchen Sie im Play Store nach „Microsoft Remote Desktop“.

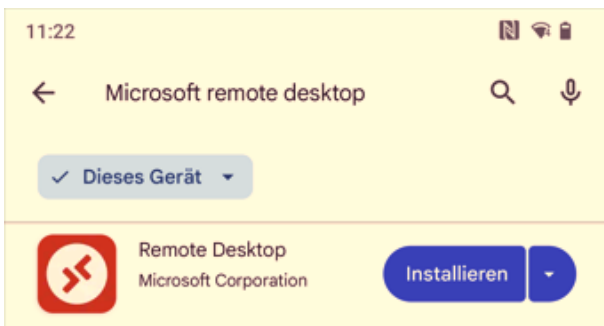


Bild 2: Suche nach „Microsoft Remote Desktop“.

Anschließend installieren Sie die App.



Bild 3: Installation von „Remote Desktop“

## 2. Start und Einrichtung

Öffnen Sie die App und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.



Bild 4: „Akzeptieren“ der Nutzungsbedingungen.

Das ist der Startbildschirm, anfangs noch leer.



Bild 5: Leerer Startbildschirm mit der Möglichkeit „Ressource hinzufügen“

Gehen Sie auf das Plus-Symbol (+) in der unteren Bildmitte und drücken Sie auf „Ressource hinzufügen“.

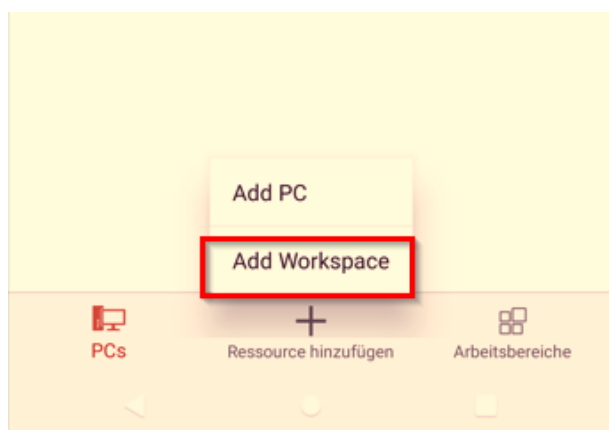


Bild 6: „Add Workspace“

## prosozial – RDP-App auf dem Android-Smartphone installieren und einrichten

In der sich öffnenden Auswahl wählen Sie „Add Workspace“.

Sie befinden sich nun in der Einrichtung eines neuen Arbeitsbereichs. Hier wird zunächst eine Feed-URL benötigt, diese lautet:

<https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx>



Bild 7: Eingabe der Feed-URL

Nachdem Sie die URL des Feeds eingetragen haben, befinden Sie sich wieder in der Übersicht des hinzuzufügenden Arbeitsbereichs. Unter der von Ihnen eingetragenen URL sehen Sie die Kategorie „Benutzerkonto“. Öffnen Sie die Auswahl und wählen Sie den Punkt „Benutzerkonto hinzufügen“.

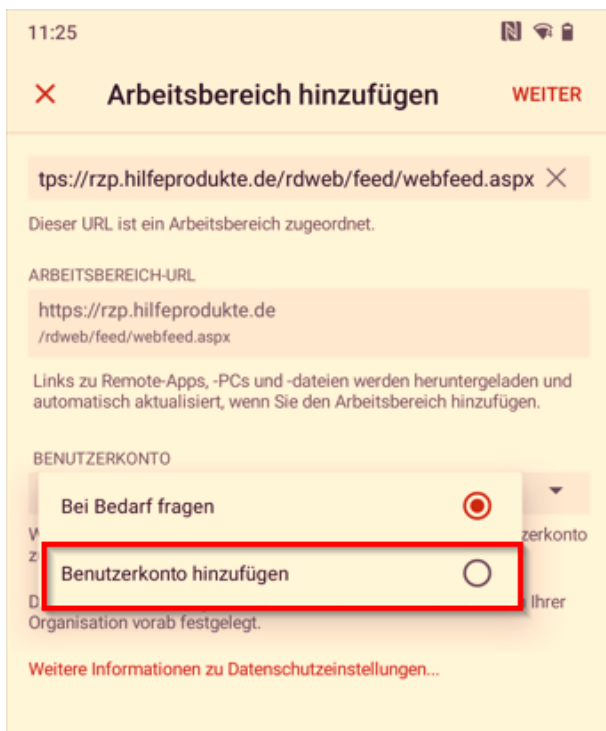


Bild 8: Benutzerkonto hinzufügen

prosozial – RDP-App auf dem Android-Smartphone installieren und einrichten

Geben Sie Ihren Nutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und das dazugehörige Passwort für das Rechenzentrum, welches Sie erhalten haben, ein.



The screenshot shows the 'Arbeitsbereich hinzufügen' (Add workspace) screen in the RDP app. At the top, there is a title bar with a red 'X' icon on the left and the text 'Arbeitsbereich hinzufügen' in the center, and a red 'WEITER' button on the right. Below the title bar, a text input field contains the URL 'tps://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx' with a red 'X' icon to its right. Below the input field, a message states 'Dieser URL ist ein Arbeitsbereich zugeordnet.' (This URL is assigned to a workspace). Underneath, the section 'ARBEITSBEREICH-URL' is shown with the example URL 'https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx'. A note below explains: 'Links zu Remote-Apps, -PCs und -dateien werden heruntergeladen und automatisch aktualisiert, wenn Sie den Arbeitsbereich hinzufügen.' (Links to remote apps, PCs and files are downloaded and automatically updated when you add the workspace). The next section is 'BENUTZERKONTO' (User account), which contains a sub-form titled 'Benutzerkonto hinzufügen' (Add user account). This sub-form has two input fields: 'BENUTZERNAME' (Username) with a red 'X' icon, and 'KENNWORT' (Password) with a red 'X' icon. At the bottom of the sub-form, there are two red buttons: 'ABBRECHEN' (Cancel) and 'SPEICHERN' (Save).

Bild 9: Eingabe Rechenzentrum-Zugangsdaten

Achten Sie darauf Ihre **Rechenzentrum**-Zugangsdaten zu verwenden, **nicht** die von butler. Sollten bei der Anmeldung wiederholt Probleme auftreten, die auf das Passwort zurückzuführen sind, so kontaktieren Sie Ihren Kundenbetreuer, dieser wird entsprechende Maßnahmen zur Passwortwiederherstellung einleiten.



Sollten während der Anmeldung keine Probleme aufgetreten sein, können Sie im Tab „Arbeitsbereiche“ unter „prosozial Services“ den Arbeitsbereich „butler“ vorfinden.

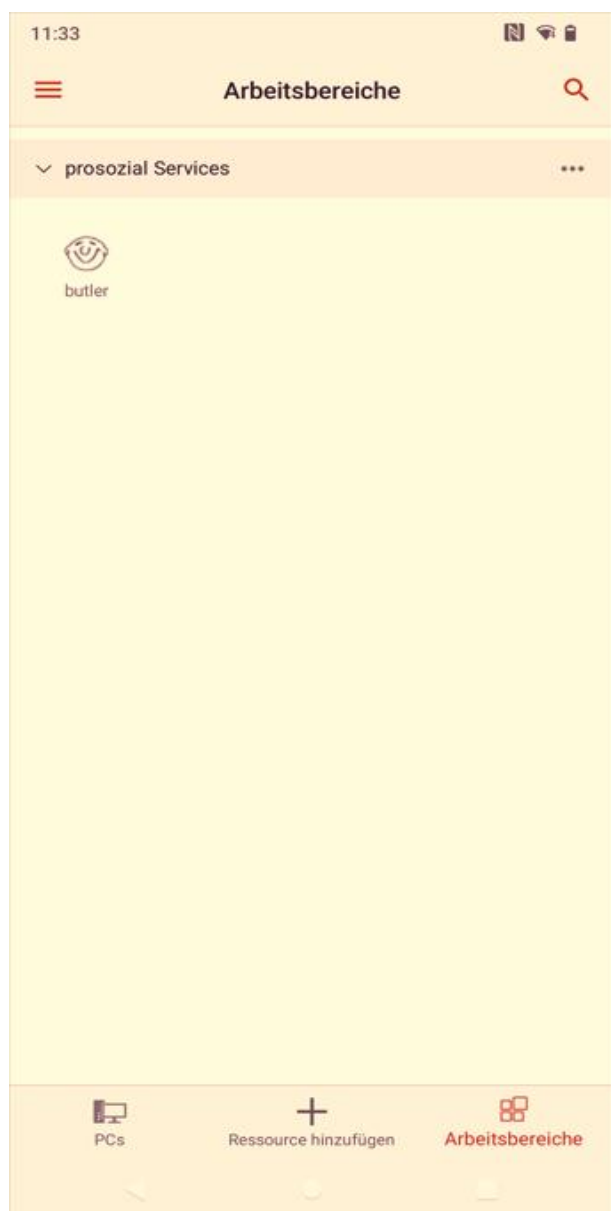


Bild 10: „butler“ im Tab „Arbeitsbereiche“

## prosozial – RDP-App auf dem Android-Smartphone installieren und einrichten

Je nach Konfiguration Ihres Mobilgeräts ist es möglich, dass eine Abfrage folgt, ob auf Dateien auf Ihrem Gerät zugegriffen werden darf. Die Berechtigung wird benötigt, um die Anmeldedaten lokal auf Ihrem Gerät zu speichern. Bestätigen Sie die Abfrage daher mit „Zulassen“.



Bild 11: Abfrage zu Zugriff auf Daten auf Ihrem Gerät

Anschließend wird eine Verbindung zum Remote-Arbeitsbereich initialisiert. Nach einem kurzen Moment ist die Verbindung aufgebaut und Sie können sich mit Ihren butler-Zugangsdaten anmelden.



Bild 12: Anmeldung im butler mit den butler-Zugangsdaten

**Hinweis:**

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Wir bitten alle lesenden Personen um Verständnis.

**Bildquellenangabe:**

Foto Titel: Screenshot „prosozial Services“, prosozial GmbH

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2024

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.