



An einer Microsoft Teams-Sitzung teilnehmen

Wie Sie gemeinsam mit Ihrem Kundenbetreuer an einer Microsoft Teams-Sitzung teilnehmen können, erfahren Sie in diesem kurzen Leitfaden.

INHALT

1.	An einer Microsoft Teams-Sitzung teilnehmen.....	3
1.1	Per TAN-Nummer	3
1.2	Per Link in der E-Mail.....	5
2.	Die einzelnen Möglichkeiten	6
2.1	Windows-App herunterladen.....	6
2.2	In diesem Browser fortfahren.....	7
2.3	Microsoft Teams-App öffnen.....	8
3.	Dokument-Änderungen:.....	10

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Wir bitten alle lesenden Personen um Verständnis.

1. An einer Microsoft Teams-Sitzung teilnehmen

1.1 Per TAN-Nummer

Um an einer Sitzung mit Ihrem Kundenbetreuer teilnehmen zu können, besuchen Sie die Internetseite: [Software as a Service](https://saas.prosozial.de) von prosozial.

Dort angekommen, haben Sie die Möglichkeit eine „TAN-Nummer“ einzugeben.

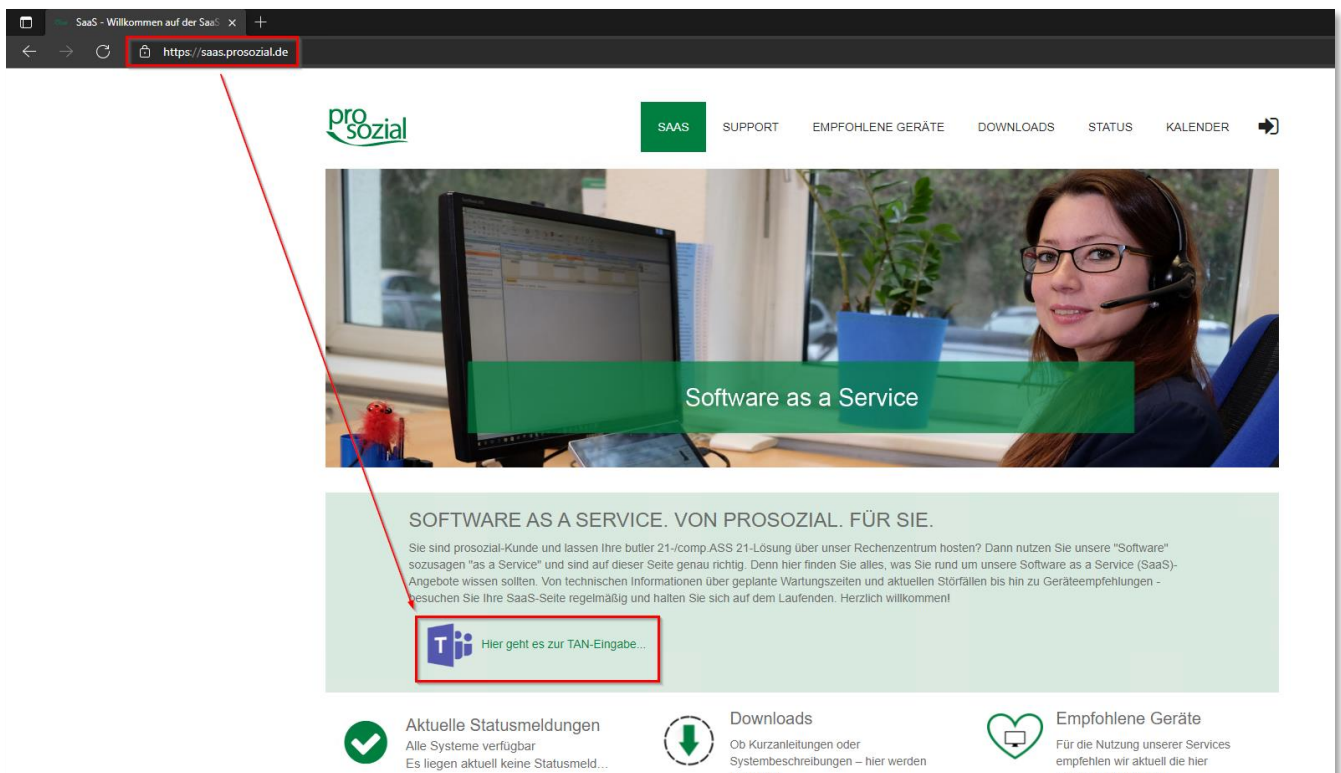


Bild 1: SaaS-Webseite von prosozial

Diese erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer am Telefon. Sobald Sie auf den Button: „**Hier geht es zur TAN-Eingabe...**“ geklickt haben, werden Sie auf eine neue Seite weitergeleitet:

prosozial – An einer Teams-Sitzung teilnehmen

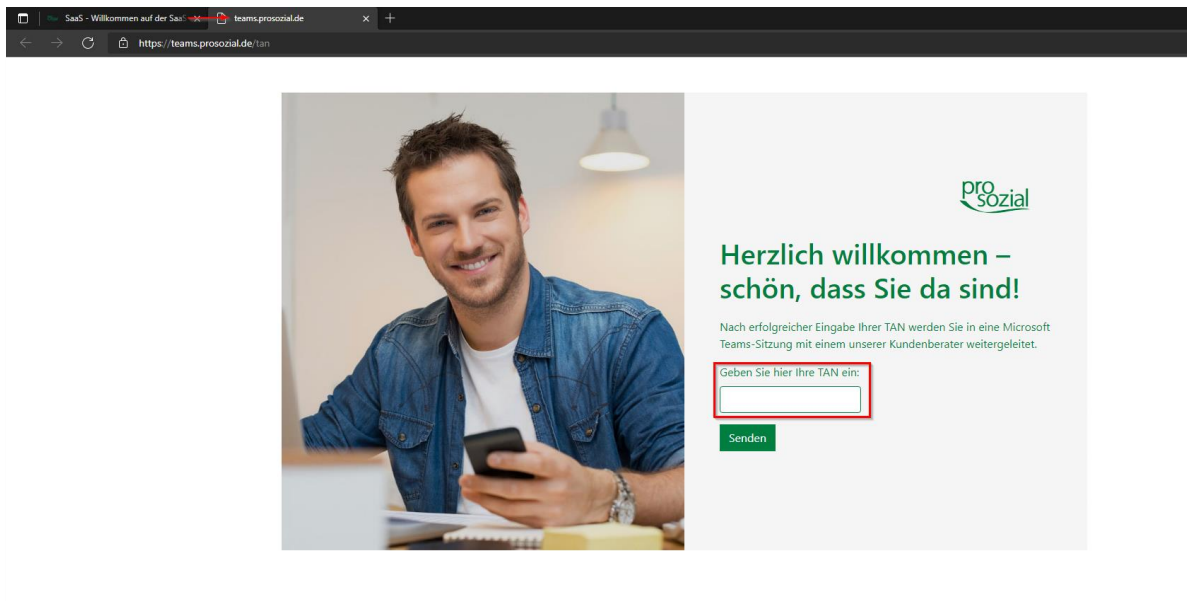


Bild 2: TAN-Eingabe

In das Feld: „Geben Sie Ihre TAN ein:“, tragen Sie nun die von Ihrem Kundenbetreuer mitgeteilte TAN ein und klicken Sie abschließend bitte auf „**Senden**“. Es öffnet sich ein Fenster von Microsoft Teams. Dort haben Sie drei Möglichkeiten, um an der Sitzung teilzunehmen.

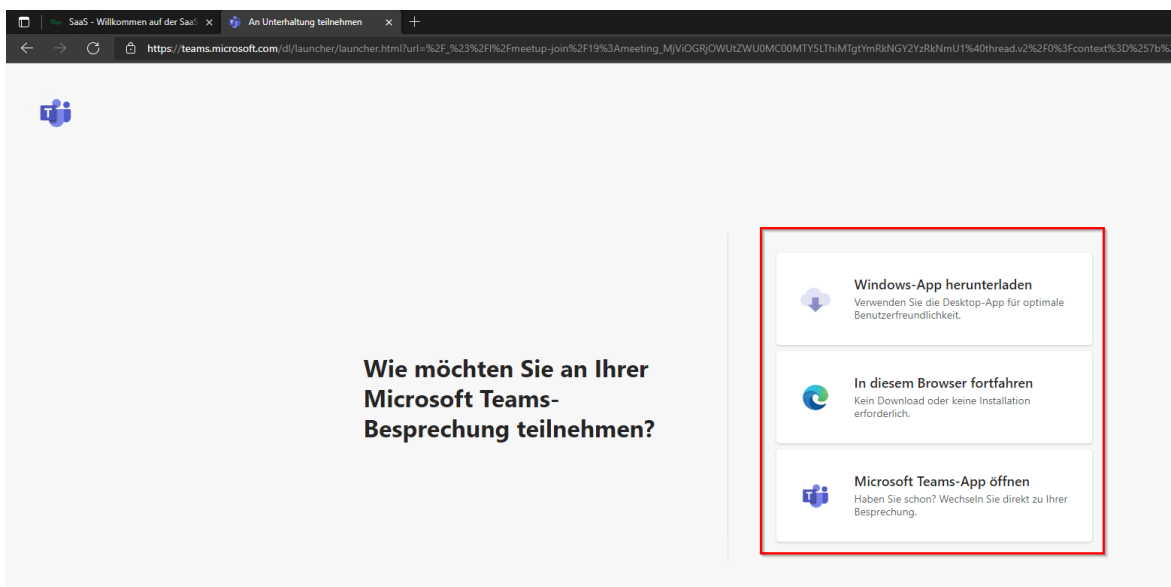


Bild 3: Auswahl der Besprechungsmöglichkeiten

In Kapitel 2 erfahren Sie eine genauere Beschreibung zu den drei Auswahlmöglichkeiten.

1.2 Per Link in der E-Mail

Die Teilnahme an einer Microsoft Teams-Sitzung via E-Mail funktioniert etwas anders. Das bedeutet, dass der Kundenbetreuer Ihnen eine E-Mail mit einem Link zusenden wird. Über diesen Link in der E-Mail können Sie an der Support-Sitzung teilnehmen, indem Sie einfach auf den Link klicken.

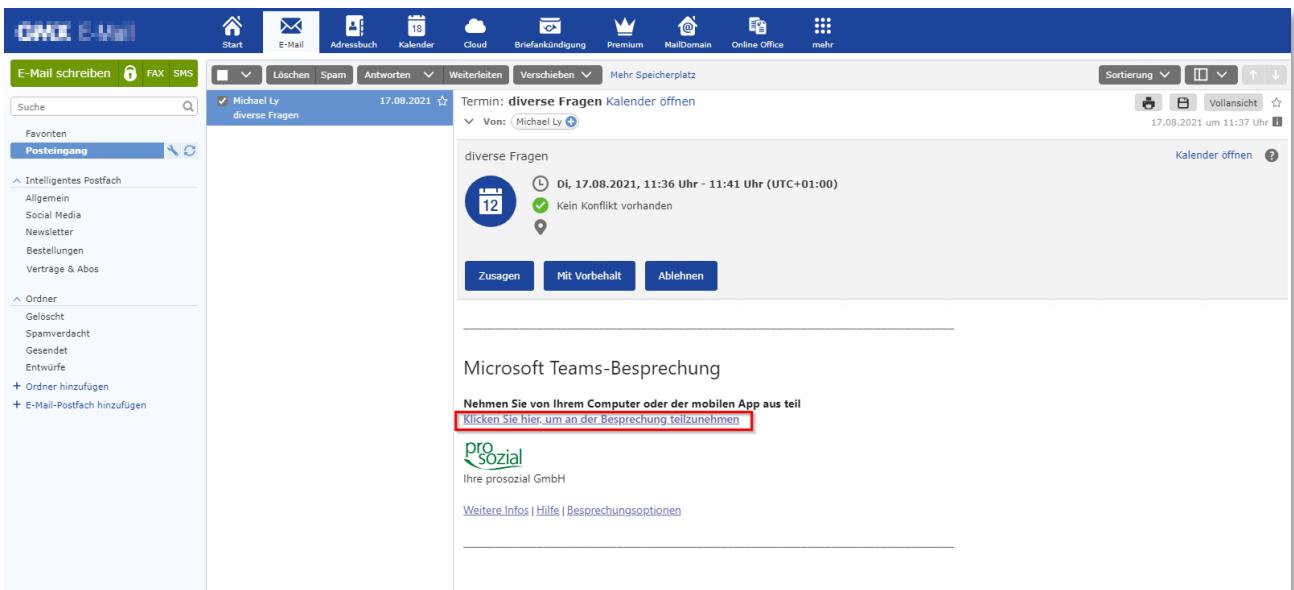


Bild 4: Link zur Teams-Besprechung

Es öffnet sich nun das Microsoft Teams-Fenster wie in Bild 3 (siehe oben) zu sehen ist.

prosozial – An einer Teams-Sitzung teilnehmen

2. Die einzelnen Möglichkeiten

2.1 Windows-App herunterladen

Es wird eine Teil-Installation vorgenommen, die komplett kostenlos ist. Klicken Sie einfach auf „Datei öffnen“, sobald der Download abgeschlossen ist.

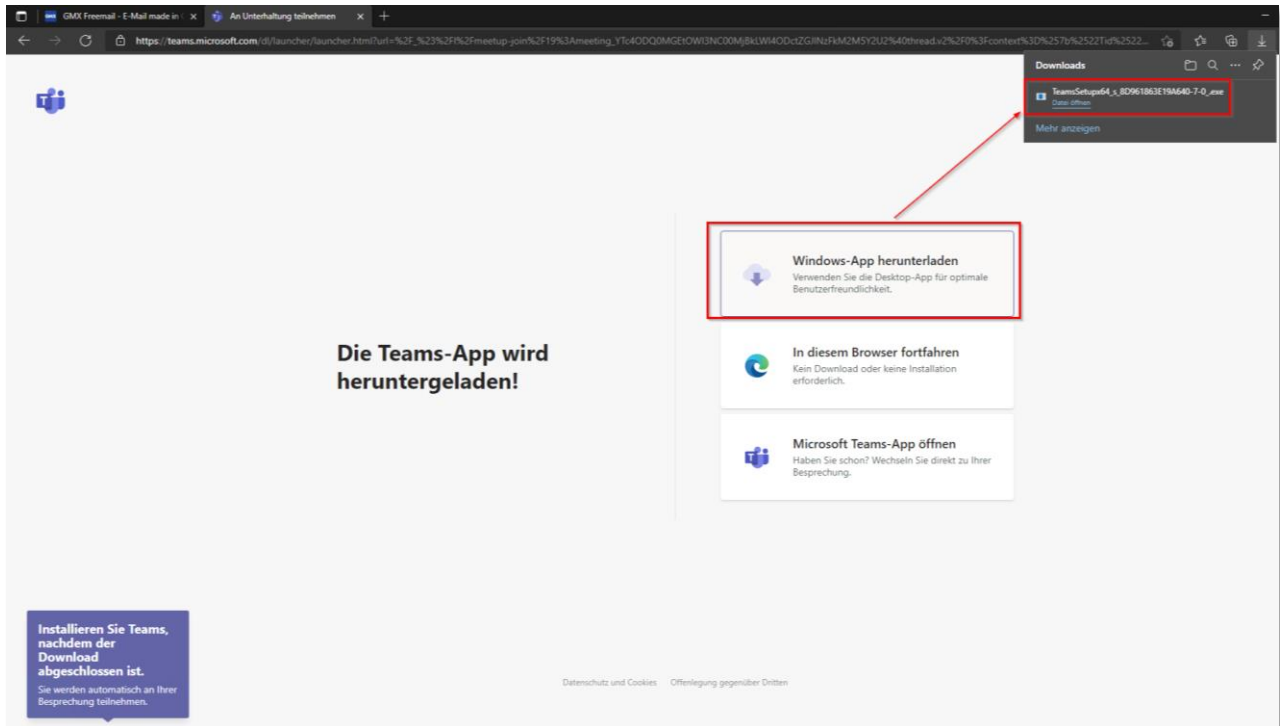


Bild 5: Windows-App herunterladen

Nach der Installation öffnet sich die Microsoft Teams-App automatisch und als letzten Schritt, tragen Sie bitte Ihren Namen ein. Die Installation der App wird lediglich einmal durchgeführt und kann für alle weiteren Support-Termine genutzt werden.

2.2 In diesem Browser fortfahren

Für den Fall, dass Sie sich für diese Variante entschieden haben, ist kein Download notwendig und die Installation der heruntergeladenen Microsoft Teams-App entfällt ebenfalls. Der Support wird über Ihren Internet-Browser gestartet.

Wichtig: Im Gegensatz zu den beiden anderen Varianten, können Sie bei der Browser-Variante die Steuerung Ihrer Maus nicht an den Kundenberater übergeben, sondern lediglich den Bildschirm teilen. In diesem Fall hilft Ihnen der Kundenberater mündlich weiter und kann Ihren Mauszeiger nicht bewegen, um Ihnen vielleicht das eine oder andere auf Ihrem Bildschirm zu zeigen.

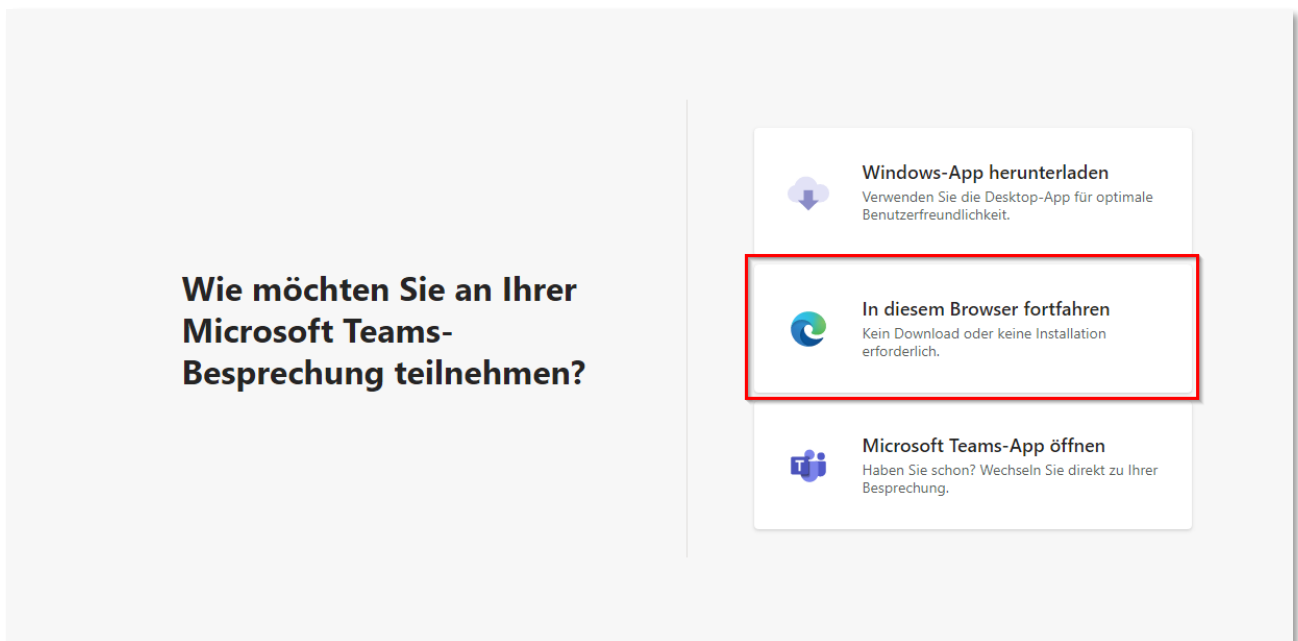


Bild 6: In diesem Browser fortfahren

2.3 Microsoft Teams-App öffnen

Sollten Sie bereits Microsoft Teams auf Ihrem Computer installiert haben, öffnen Sie die Support-Sitzung einfach darüber.

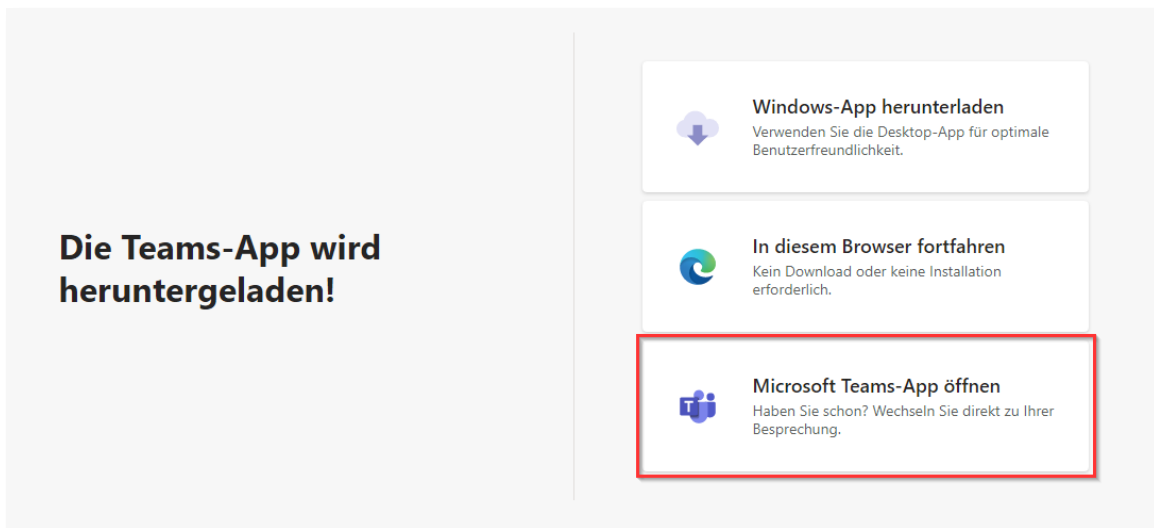


Bild 7: Microsoft Teams-App öffnen

Hinweis: Sofern Sie bereits Teams auf Ihrem Computer installiert haben, öffnet sich eine kleine Messagebox nach Eingabe der TAN oder Nutzung des von Ihrem Kundenbetreuer verschickten Links. Um zukünftig immer die Teams-App zu benutzen, setzen Sie einen Haken in Feld „1“ und klicken anschließend auf Feld „2“, um die Anwendung zu öffnen:

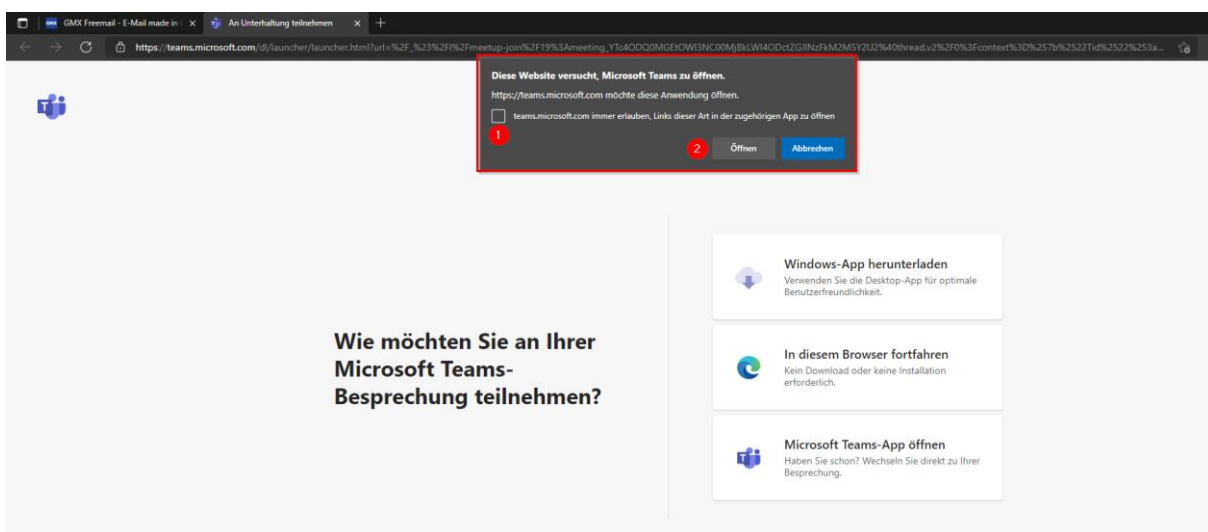


Bild 8: Microsoft Teams-App künftig nutzen

Weite Informationen und Lernmedien zum Thema Microsoft Teams erhalten Sie auf der Internetseite: [Software as a Service](#) von prosozial unter [Downloads](#). In der Microsoft Teams-App können Sie die Steuerung im Gegensatz zur Browser-Version freigeben.

Wir wünschen viel Spaß beim Ausprobieren – Ihr Team von prosozial.

prosozial – An einer Teams-Sitzung teilnehmen

3. Dokument-Änderungen:

2021-08-24	Kai Schmitz	Lektorat und Design
2021-08-23	Thao Pham	Freigabe
2021-08-12	Michael Ly	Erstellung

Bildquellenangabe:

Foto Titel: pixabay / [Mohamed Hassan](#), [Pixabay-Lizenz](#)

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2021

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.