



Änderungen bei der Remoteverbindung

Sie erhalten beim Starten des butler/comp.ASS ein Fenster mit einer „RemoteApp-Sicherheitswarnung“? In diesem Leitfaden erfahren Sie, welche Einstellungen für butler/comp.ASS benötigt werden und wie Sie diese aktivieren.

INHALT

1. Remoteverbindung – Freigaben erteilen	3
1.1 Was tun, wenn die Ressourcen-Auswahl gesperrt ist?	4

1. Remoteverbindung – Freigaben erteilen

Ab sofort müssen lokale Ressourcen beim Verbindungsaufbau explizit freigegeben werden. Ohne diese Häkchen stehen Ihnen Ihre lokalen Ordner oder Drucker innerhalb der Remote-Umgebung nicht zur Verfügung.

Bitte aktivieren Sie **alle** Punkte (1), um den butler vollumfänglich zu nutzen und speichern Sie anschließend über den Menüpunkt „**Meine Auswahl für Remoteverbindungen dieses Herausgebers merken**“ Ihre Einstellungen (2). Klicken Sie auf „**Verbinden**“ (3).

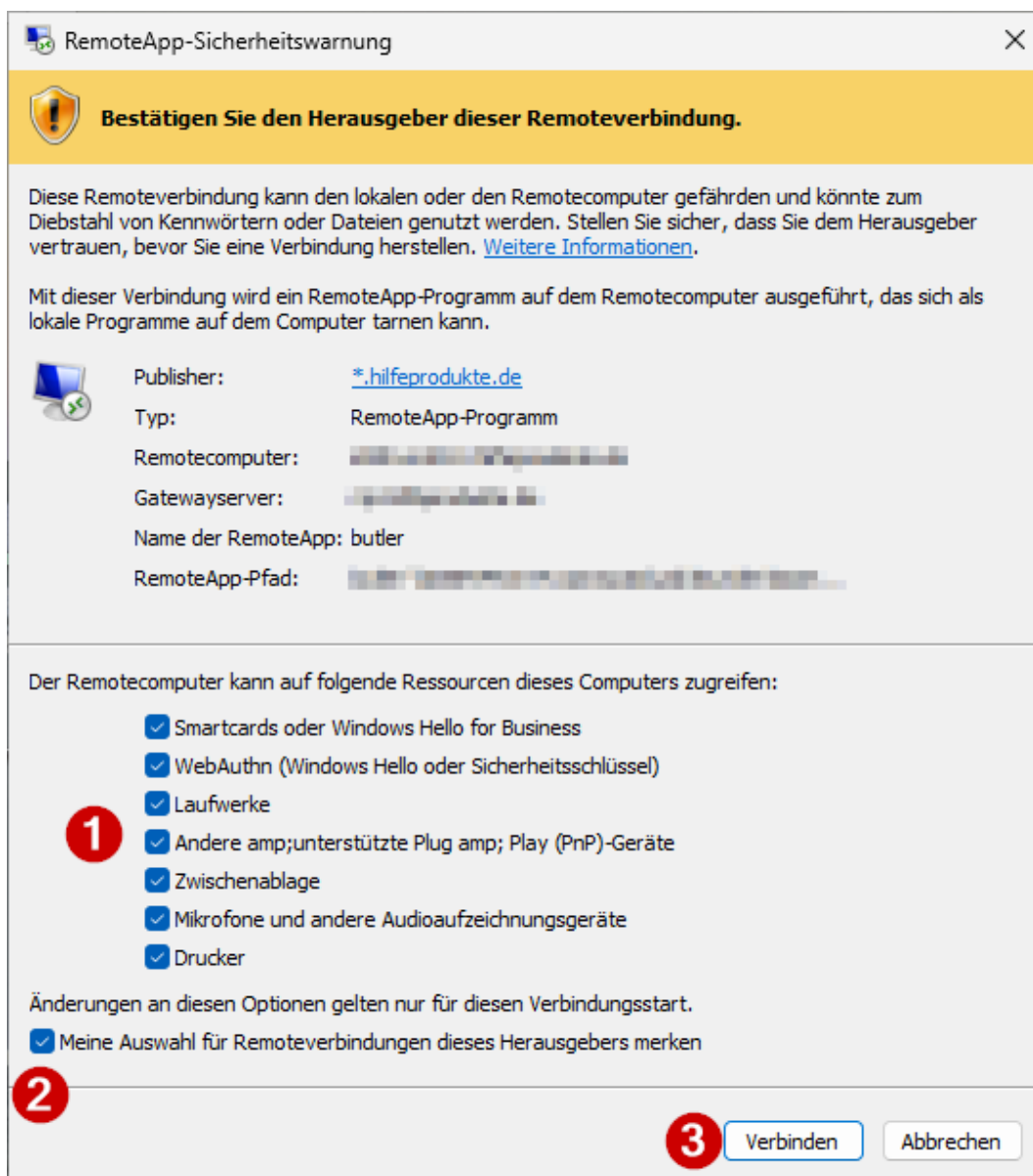


Bild 1: RemoteApp-Sicherheitswarnung

prosozial – Änderungen bei der Remoteverbindung

Falls bei Ihnen zusätzlich folgende Meldung erscheint, setzen Sie auch hier den Haken in die Auswahl: „**Ich habe verstanden, dass...**“



Bild 2: Remotedesktopverbindung – Warnhinweis

1.1 Was tun, wenn die Ressourcen-Auswahl gesperrt ist?

Falls Sie die Warnung bereits bestätigt haben, ohne die Häkchen zu setzen, lässt sich die Auswahl nachträglich nicht mehr direkt im Programm ändern. In diesem Fall gehen Sie bitte wie folgt vor:

Verbindung trennen: Schließen Sie den Butler und alle damit verbundenen Fenster vollständig.



Bild 3: RemoteApp und Desktopverbindung

Klicken Sie in der „Taskleiste“ die „RemoteApp und Desktopverbindungen“ mit einem Rechtsklick an und wählen Sie: „Trennen von prosozial“.

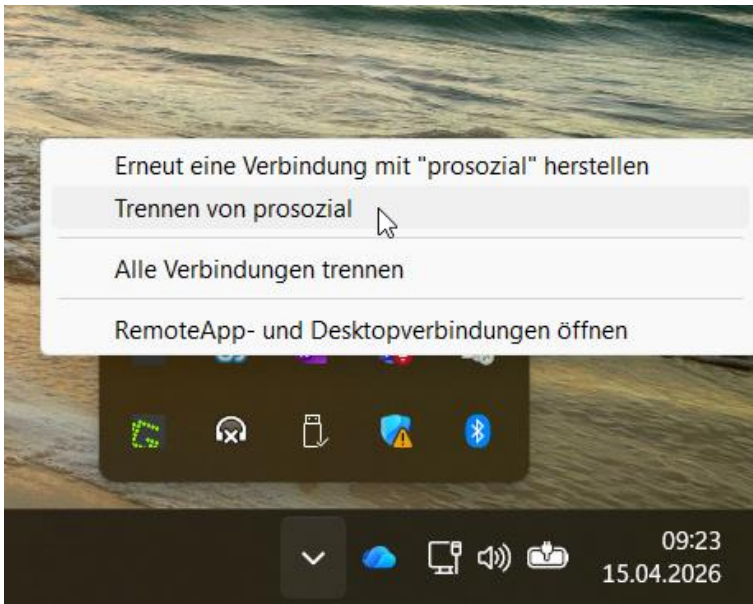


Bild 4: Trennen der Remoteverbindung von prosozial

Starten Sie nun den butler neu.

Nachfolgend erscheint das Fenster der Sicherheitswarnung, sodass Sie die Ressourcen (Laufwerke, Drucker etc.) wieder auswählen können.

Sollten Sie dennoch weiterhin Probleme oder Fragen haben, setzen Sie sich bitte mit unserem Support (0261 201615-871) in Verbindung.

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Wir bitten alle lesenden Personen um Verständnis.

Bildquellenangabe:

Foto Titel: nuwatphoto_Depositphotos.com_322156108

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2026

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.