



Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit **Windows 10**

In diesem Dokument finden Sie eine leicht verständliche Anleitung, mit der Sie in der Lage sein werden, „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem PC oder Notebook einzurichten.

Voraussetzungen für die Einrichtung von "butler" oder "comp.ASS"

Für die Einrichtung von "butler" oder "comp.ASS" auf Ihrem Gerät mit Windows 10 sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- **Internetverbindung:** Eine stabile Internetverbindung ist erforderlich, um die Verbindung zu unseren Servern herzustellen.
- **Internationale Nutzung:** Wenn Sie sich außerhalb des europäischen Raums, der USA und des Vereinigten Königreichs (UK) befinden, ist eine Freischaltung seitens prosozial erforderlich, um auf unsere Dienste zuzugreifen. Die Verwendung eines VPN-Dienstes kann die Einrichtung von "butler" oder "comp.ASS" ermöglichen, aber eine erfolgreiche Verbindung ist nicht garantiert.
- **Kompatibilität von Starlink:** Die Verwendung von Starlink als Internetanbieter kann die Einrichtung von "butler" oder "comp.ASS" verhindern.

Wir beginnen die Einrichtung bei Windows 10 auf dem Desktop.

Geben Sie bitte in das Suchfeld unten links den Suchbegriff „**remoteapp**“ ein (1). Wählen Sie unter den Suchtreffern bitte „**Auf RemoteApp und Desktops zugreifen**“ aus (2).

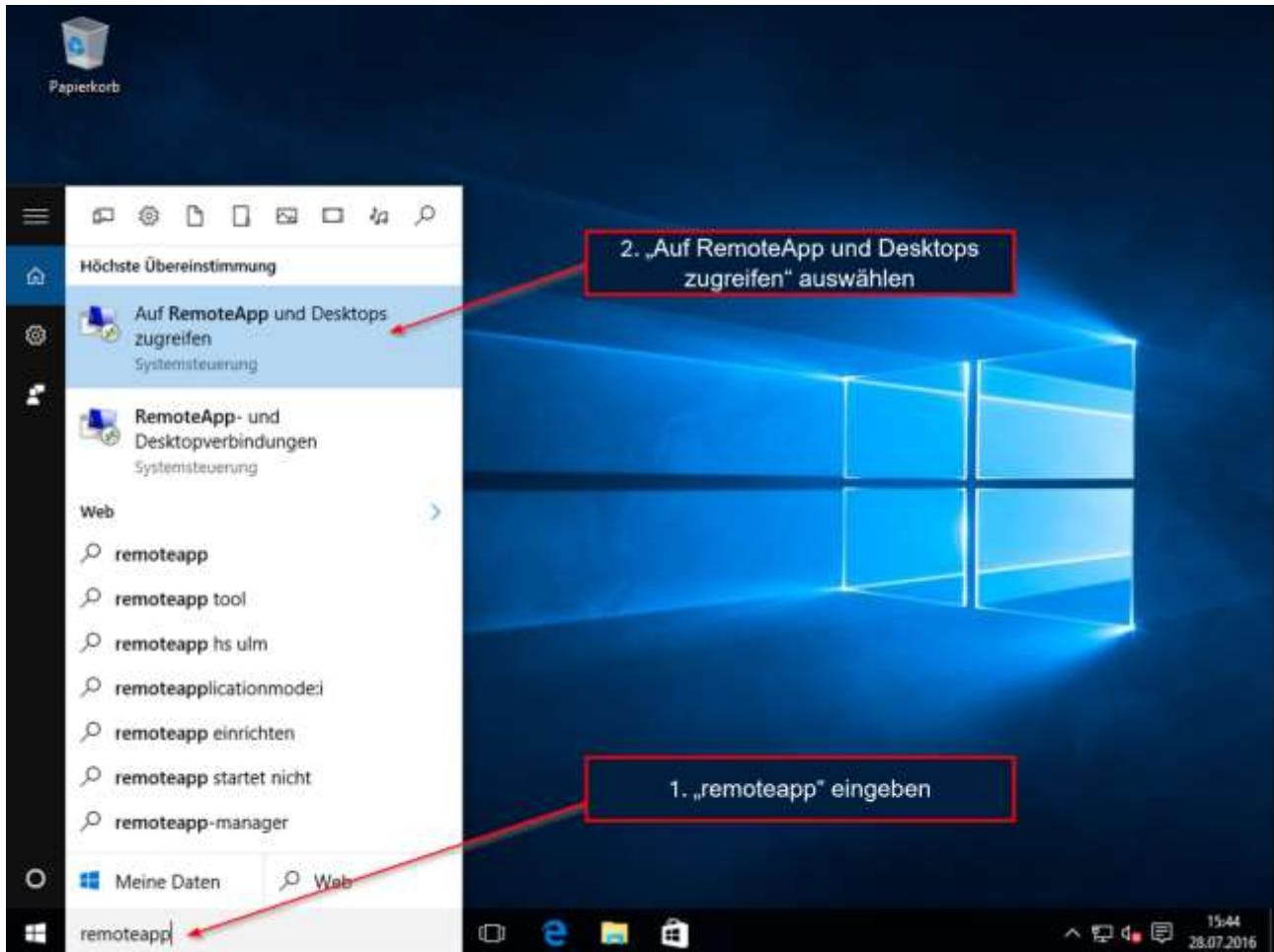


Bild 1: Eingabe Suchbegriff „remoteapp“ und Auswahl

prosozial – Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 10

Anschließend gelangen Sie zu folgender Ansicht:

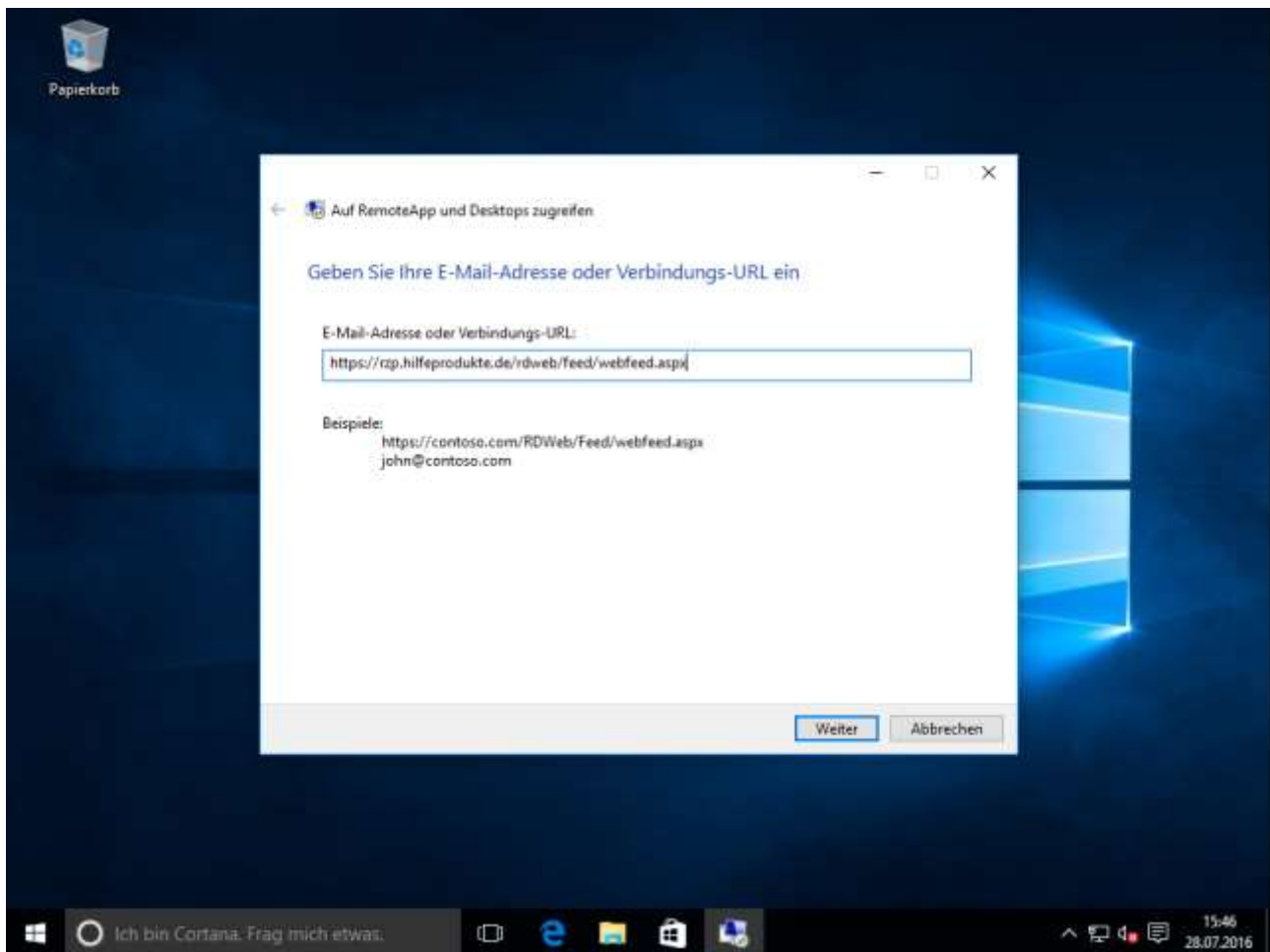


Bild 2: Eingabe der Verbindungs-URL

In diesem Dialog geben Sie bitte folgende Adresse als Verbindungs-URL ein:

<https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx>

prosozial – Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 10

Wenn Sie anschließend mit „**Weiter**“ bestätigen, gelangen Sie zu folgender Ansicht:

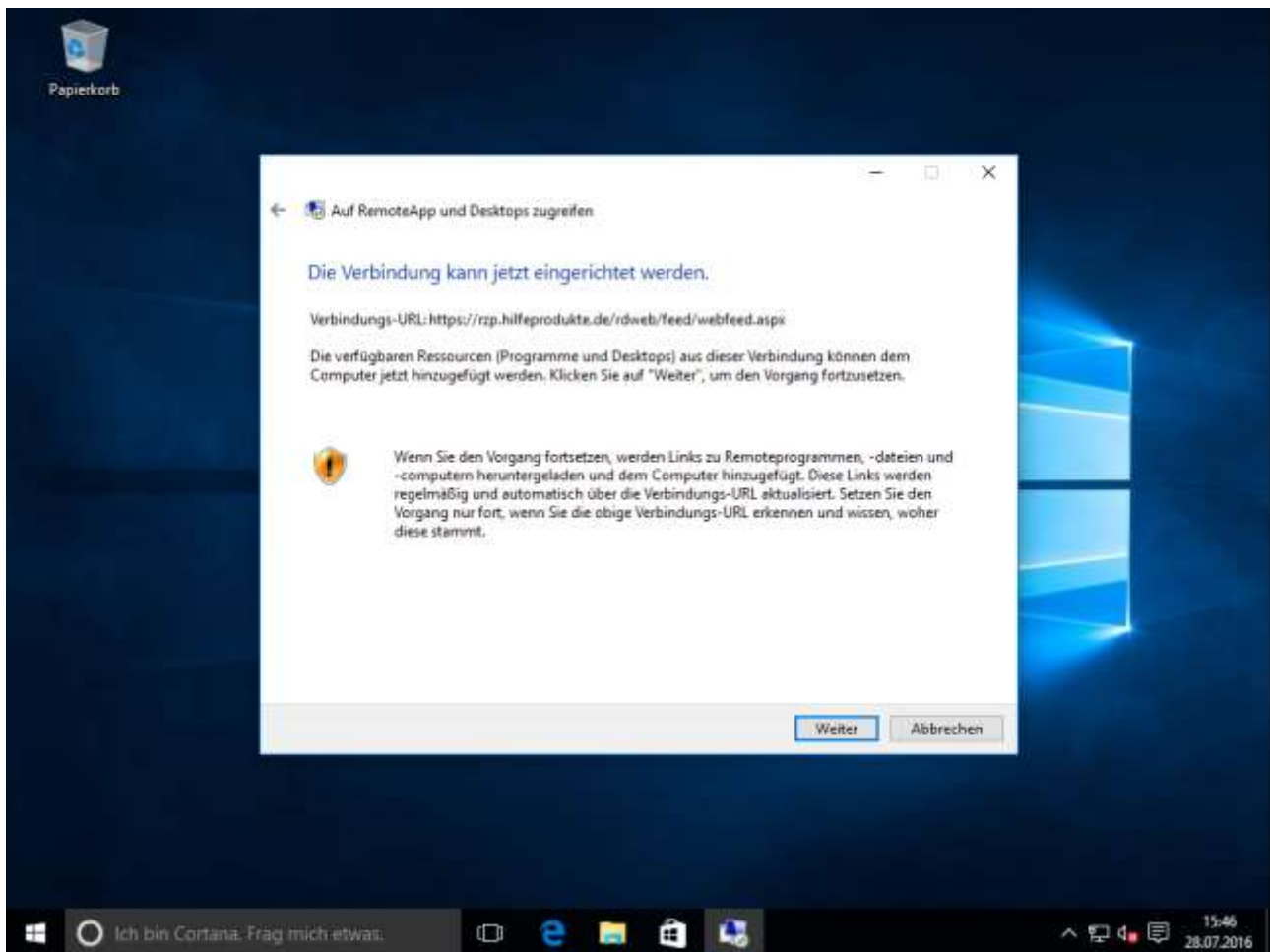


Bild 3: Einrichtung der Verbindung

Dieses Fenster können Sie ebenfalls mit „**Weiter**“ bestätigen. Daran anschließend wird die Verbindung eingerichtet.

Sollte Ihnen bei der Eingabe der Verbindungs-URL ein Fehler unterlaufen sein, erscheint folgende Fehlermeldung:

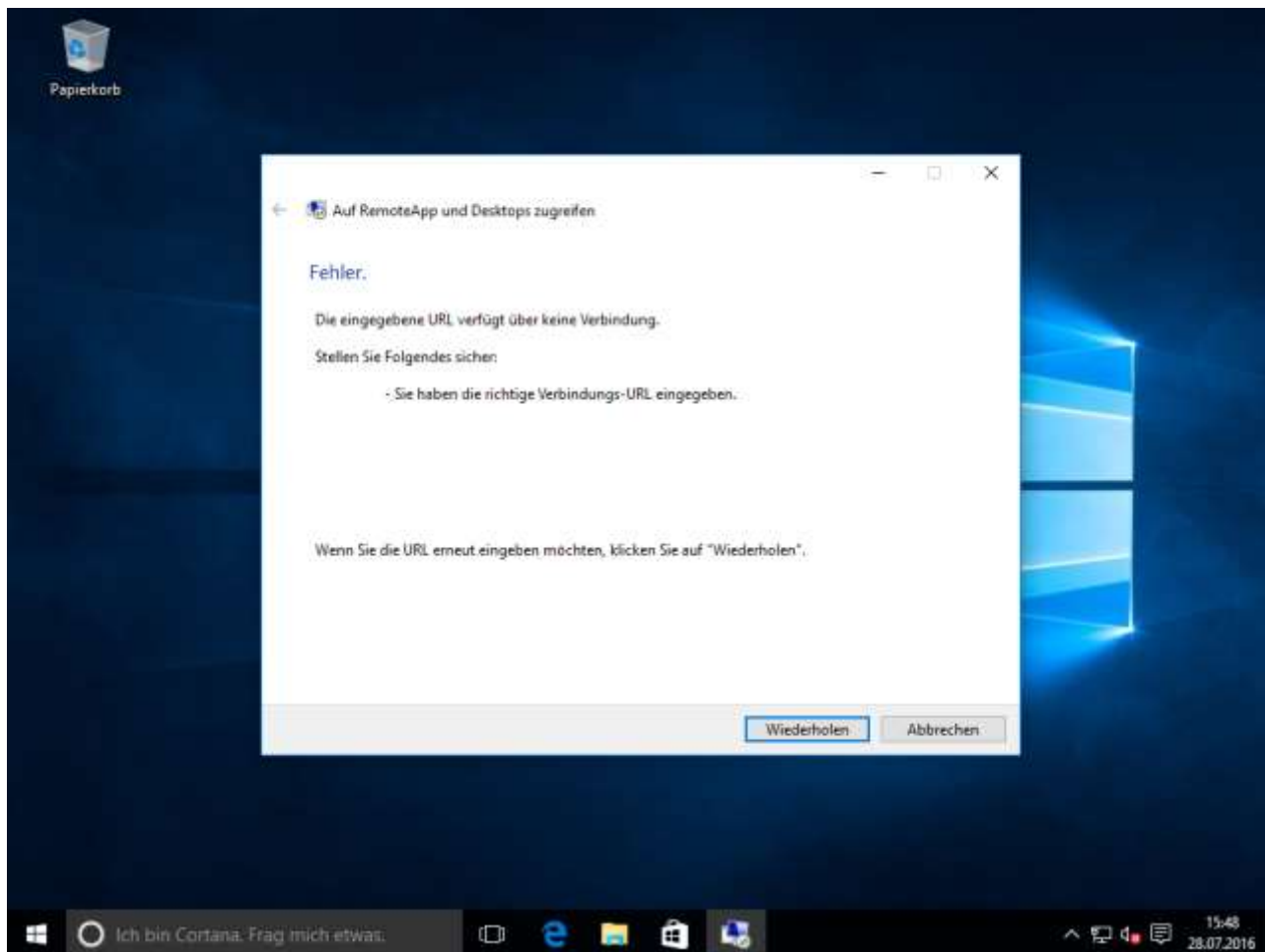


Bild 4: Mögliche Fehlermeldung

Erscheint dieses Fenster, war Ihre Eingabe fehlerhaft. Klicken Sie in diesem Fall auf „**Wiederholen**“ und geben Sie die Verbindungsdaten erneut ein. Sollten weiterhin Fehlermeldungen erscheinen, wenden Sie sich bitte an die Serviceline von prosozial.

War die Eingabe korrekt, erscheint folgendes Fenster:

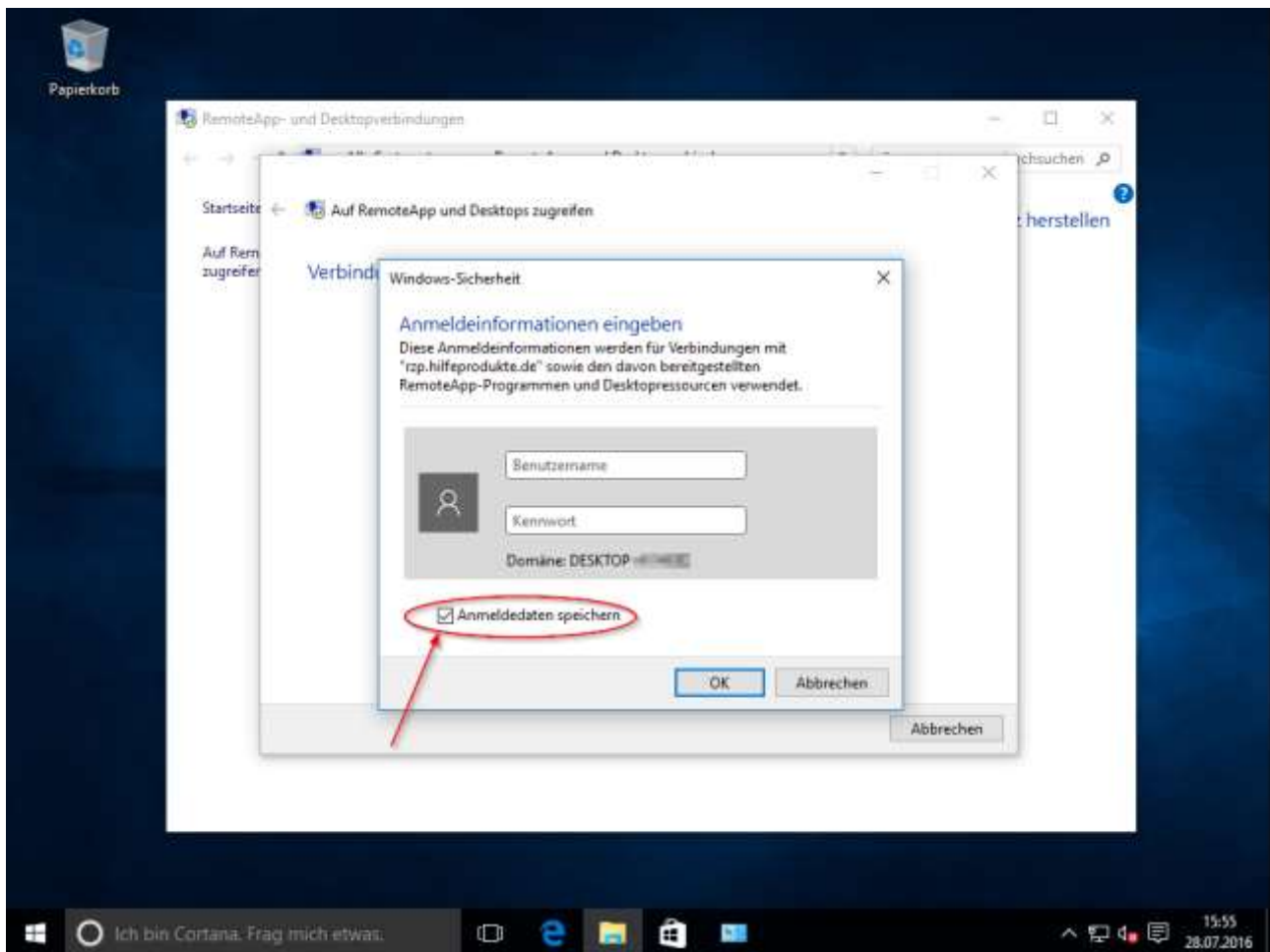


Bild 5: Speichern der Anmeldeinformationen

An dieser Stelle geben Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen an. Gemeint ist hier der **Rechenzentrumszugang** oder kurz **Rz-Zugang**, die entsprechenden Daten finden Sie in Ihren Dokumenten. Diese Rechenzentrumszugänge sind stets personenbezogen, d.h. jeder Nutzer von „butler“ oder „comp.ASS“ hat seinen eigenen Rechenzentrumszugang mit eigenen Daten. Diese Daten bestehen aus einem **Benutzernamen** und dem zugehörigen **Kennwort**.

Nach der Eingabe von **Benutzername** und **Kennwort** setzen Sie hier bitte noch den Haken bei „**Anmeldedaten speichern**“.

prosozial – Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 10

Wurden diese Zugangsdaten korrekt eingegeben, gelangen Sie zum „Fertig stellen“-Fenster (Bild 6). Sollten Ihnen keine korrekten Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Serviceline von prosozial.

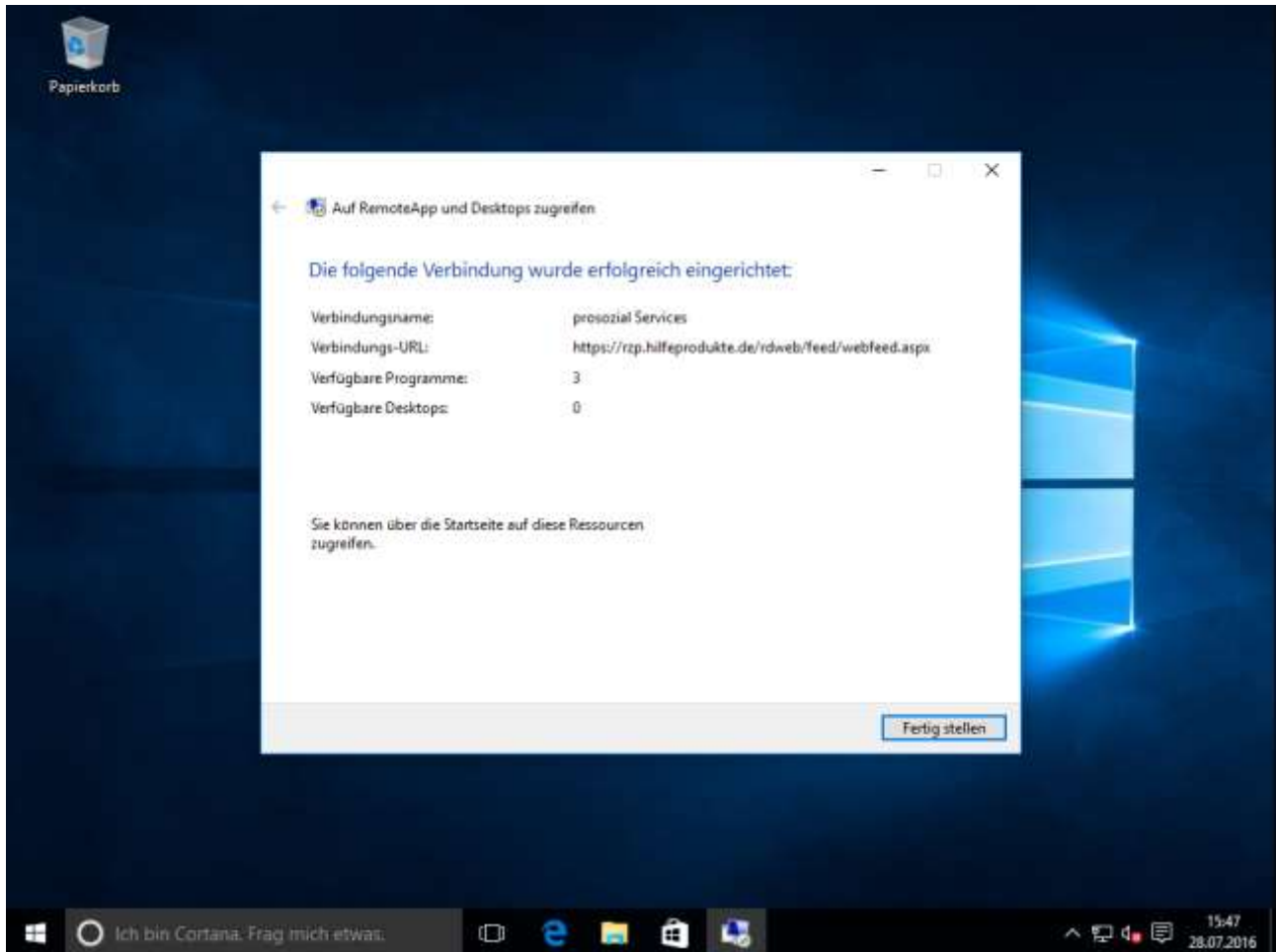


Bild 6: Abschluss der Verbindungseinrichtung

Hier können Sie nun die Einrichtung über den Button „**Fertig stellen**“ abschließen.

prosozial – Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 10

Mit einem Mausklick auf den Windows-Button unten links gelangen Sie zur kleinen Kacheloberfläche:

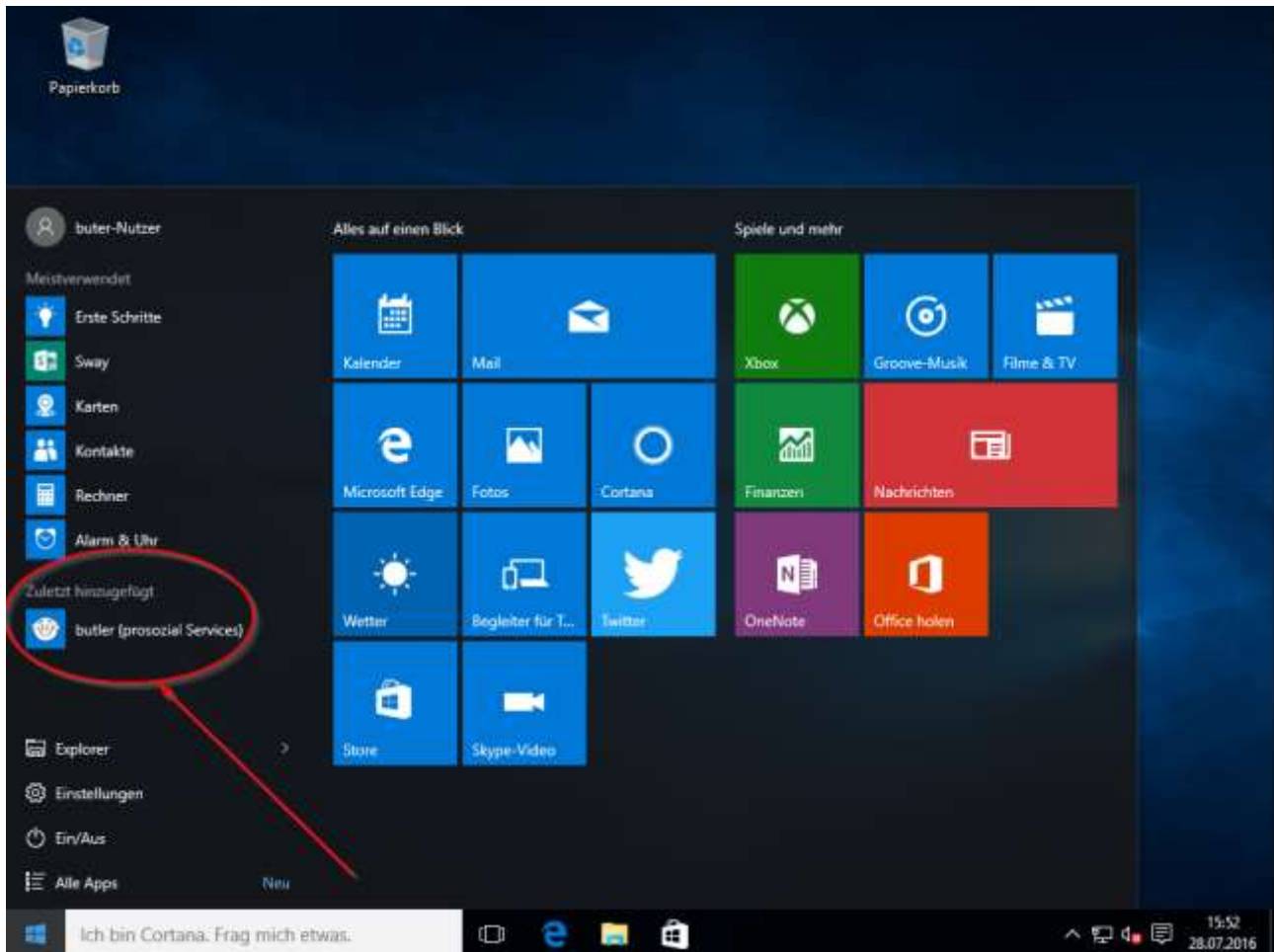


Bild 7: Kacheloberfläche mit „butler (prosozial Services)“

Hier finden Sie unter **„Zuletzt hinzugefügt“** die Kachel des gerade eingerichteten butler. Alternativ können Sie im Suchfeld nach „butler“ suchen.

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon klicken, können Sie dieses „An „Start“ anheften“ anheften“. Um eine Verknüpfung auf dem Desktop zu erzeugen, wählen Sie bitte „Dateispeicherort öffnen“ aus.

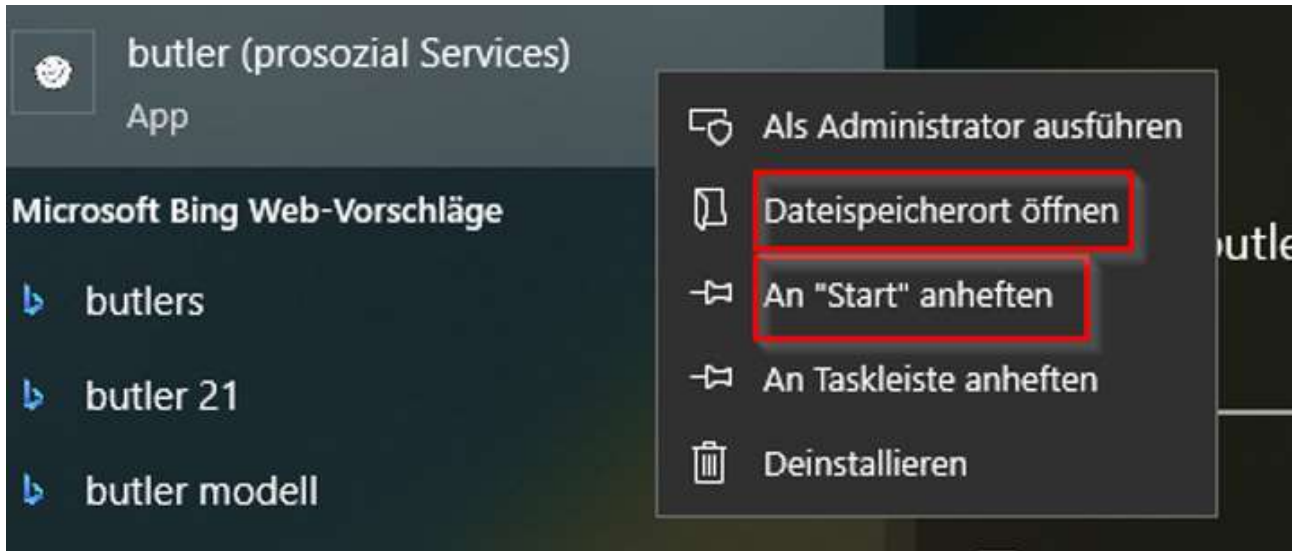


Bild 8: An „Start“ anheften oder Dateispeicherort öffnen

Wählen Sie den Eintrag mit einem Klick aus und drücken Sie die rechte Maustaste. Daraufhin erscheint ein neues Kontextmenü. Wählen Sie „Senden an“ und dann „Desktop“ aus.

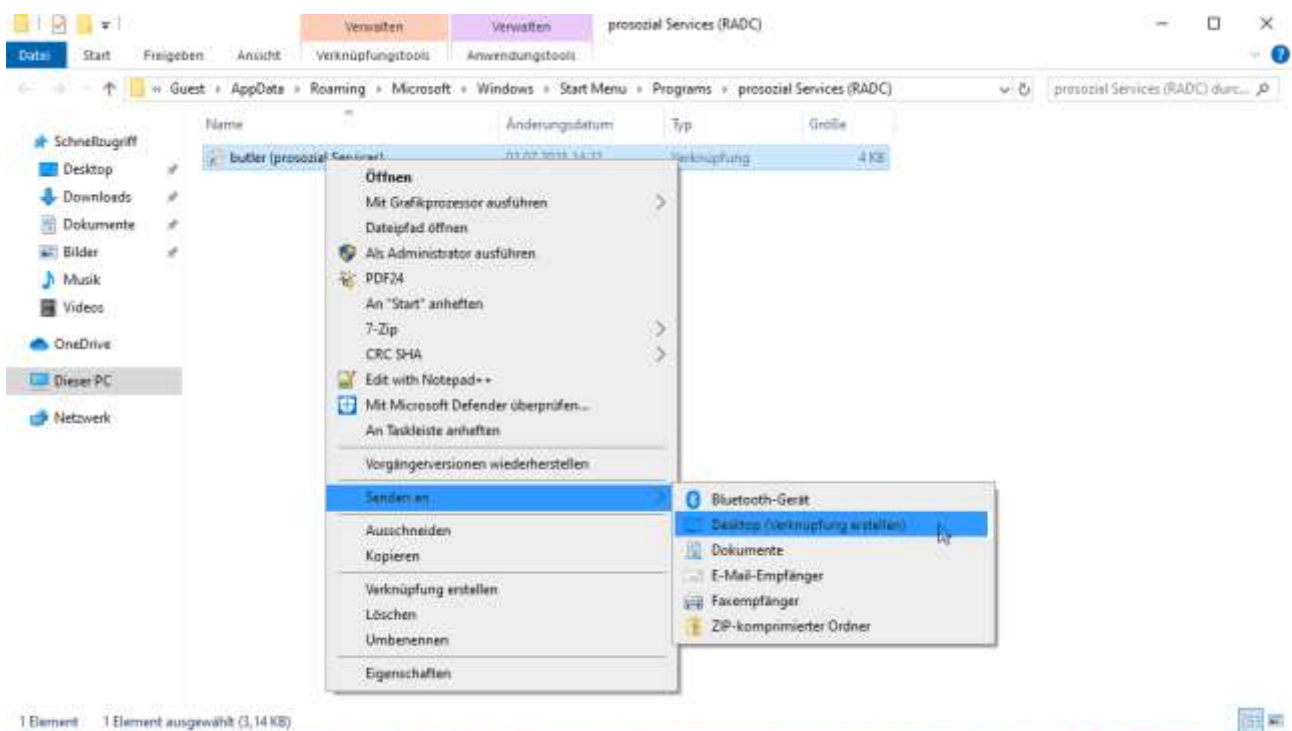


Bild 9: Erstellen der Desktop-Verknüpfung

prosozial – Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 10

Mit Klick auf das „**butler (prosozial Services)**“-Icon starten Sie die RemoteApp.

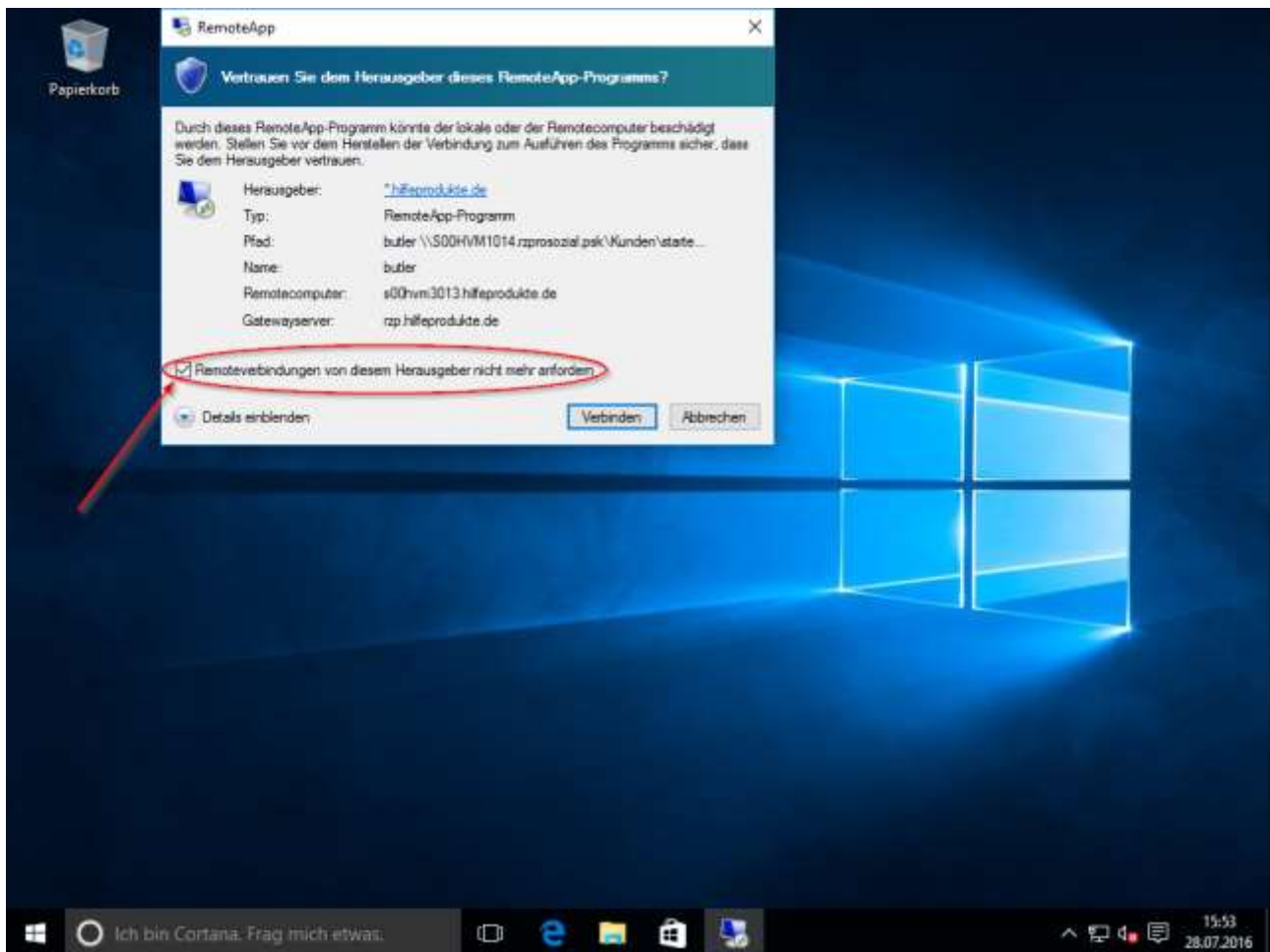


Bild 10: Haken setzen

Setzen Sie neben „**Remoteverbindungen von diesem Herausgeber nicht mehr anfordern**“ bitte den Haken, damit dieser Dialog bei künftigen Starts von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ nicht mehr erscheint. Bestätigen Sie den Dialog danach bitte mit „**Verbinden**“.

Es erscheint die Anmeldemaske:

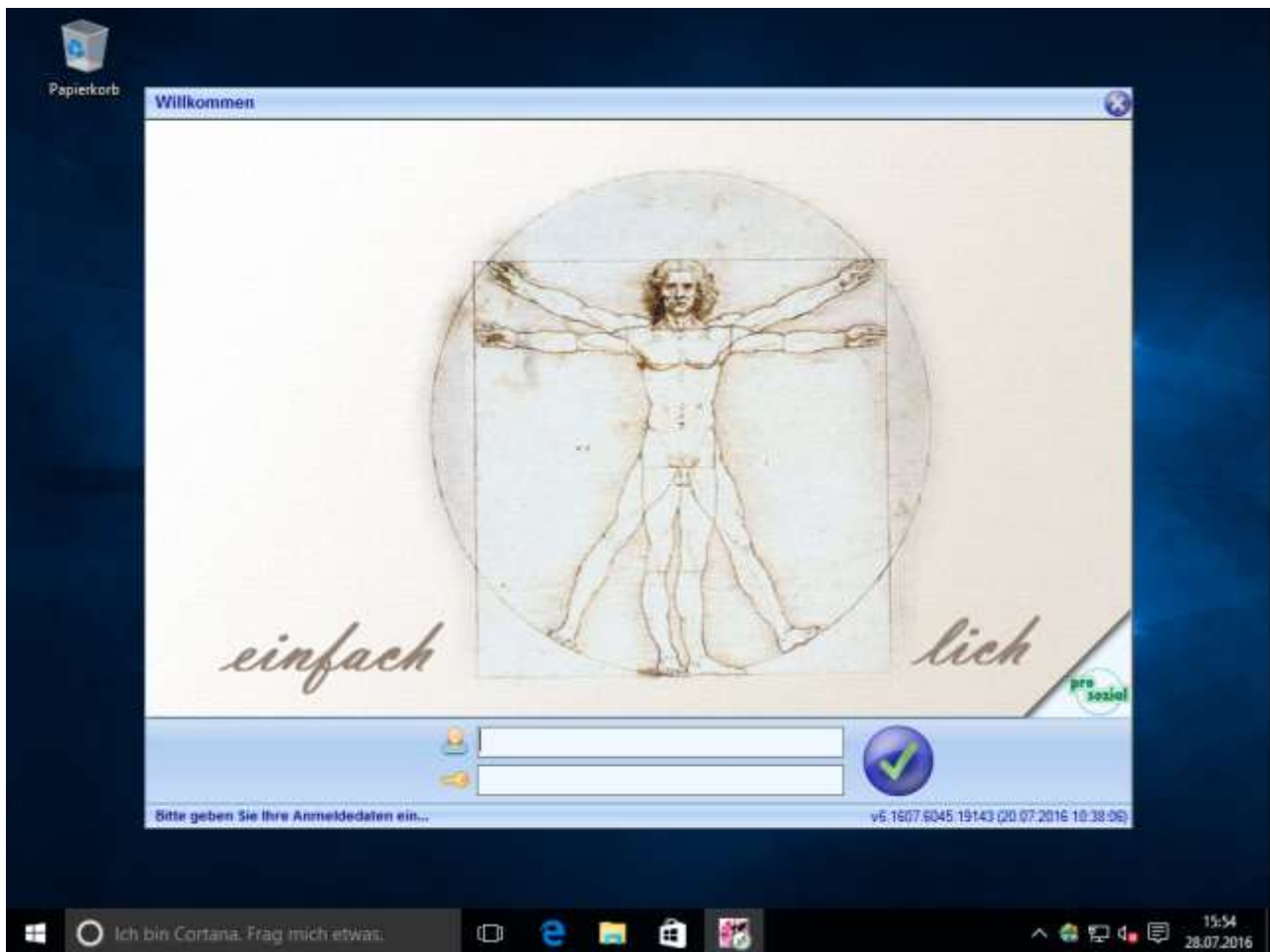


Bild 11: Anmeldemaske

Geben Sie hier zum Abschluss Ihre Anmeldedaten von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ ein. Diese bestehen aus einem **Anmeldenamen** und einem **Kennwort**. Zuletzt bestätigen Sie Ihre Anmeldung über den grünen Haken.

Die Installation der RDP (Remotedesktop)-Verbindung und der Start von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ ist damit abgeschlossen.

Sollten Ihnen keine korrekten „butler“ oder „comp.ASS“-Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Serviceline von prosozial.



Tipp zur weiteren Einrichtung Ihres „butler“ oder „comp.ASS“

Im Leitfaden „Wie Sie ‚externe‘ Dateien direkt auf Ihrem Rechner öffnen“ erfahren Sie, welche Schritte notwendig sind, um Dokumente direkt in den auf Ihrem Computer installierten Programmen zu öffnen, statt nur innerhalb Ihres „butler“ oder „comp.ASS“.

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Wir bitten alle lesenden Personen um Verständnis.

Bildquellenangabe:

Foto: leonardo255_ Depositphotos.com_168705214

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2025

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.